

Maxivision digiboksin käyttöönotto ja rekisteröinti

Tähtikuitu Oy:n valokuituliittymien kk-hintaan sisältyy Maxivision viihde palvelun 18 televisiokanavaa (1.7.2015 mukainen tilanne) yhden televisiovastaanottimen osalta. Kanavien katsominen edellyttävät Maxivision Viihde digiboksin hankintaa, muut boksit eivät toimi kyseisen palvelun yhteydessä. Maxivision digibokseja on ns. hyllytavarana Sodankylässä sekä Tekniset että Veikon kone liikkeissä. Saman laitteen voi tilata halutessaan myös Tähtikuitu Oy:n kotisivujen kautta Maxivision verkkokaupasta.

Maxivision viihde-boksin käyttöönoton yhteydessä laite rekisteröidään Maxivision järjestelmiin ja samalla luodaan omat käyttäjätunnukset, joita tarvitaan televisiopalvelun hallintaan, esim. lisäkanavien, tallennustilan jne. ostamisen osalta. Johtuen Maxivision nykyisistä järjestelmistä laitteen rekisteröitymistiedot ja Tähtikuidun asiakkuustiedot eivät kuitenkaan yhdisty automaattisesti laitetta rekisteröidessä. Tästä seuraa se, että ensimmäisen käyttökuukauden jälkeen televisiopalvelu keskeytyy, jos asiakkaan liittymätietoja sekä digiboksin sarjanumeroa ja MAC-osoitetta ei ole välitetty Maxivision asiakaspalveluun joko NetPlazan tai Tähtikuidun toimesta.

Digiboksin rekisteröinti Maxivision palveluun:

Toimenpide 1, digiboksin rekisteröinti Maxivision järjestelmiin:

1. Mene nettiselaimella osoitteeseen my.maxivision.fi. Klikkaa linkkiä boksin kuvan vieressä. ("klikkaa tästä siirtyäksesi Maxivision digiboksin rekisteröintisivulle")
2. Syötä digiboksin sarjanumero ja MAC-osoite. Nämä löytyvät sekä boksin pohjassa olevasta tarrasta että boksin pahvipakkauksesta.
3. Anna haluamasi käyttäjänimi ja salasana. Tarvitset näitä käyttäjätunnuksia jatkossa mm. lisäkanavien tilaamiseen. Suosittelemme käyttämään yksinkertaisia / helposti muistettavia tunnuksia käyttömukavuuden parantamiseksi.
4. Täytä yhteystietosi ja luvat tietojen käyttöön uutiskirjeiden ja markkinoinnin osalta. Tämän jälkeen rekisteröinti on valmis.
5. Kytke seuraavaksi digiboksi verkkoon ja käynnistä boksi. Ensimmäisellä käynnistyskerralla boksi kysyy käyttäjänimeä ja salasanaa. Nämä ovat samat tunnuksat, jotka olet antanut my.maxivision.fi sivulla boksin rekisteröinnin yhteydessä.
6. Digiboksi on nyt valmis käytettäväksi.

Toimenpide 2, digiboksin ja Tähtikuitu asiakkuuden yhdistäminen:

1. Lähetä omat yhteystietosi; nimesi ja liittymän asennus- ja laskutusosoite sekä digiboksin sarjanumero ja MAC-osoite sähköpostitse joko seutunetti@netplaza.fi tai maxi@tahtikuitu.fi osoitteeseen, mistä tiedot välitetään edelleen Maxivisionille.
2. Maxivision tv-palvelun yhdistetään nyt peruskanavien osalta Tähtikuidun toimittamaan liittymään ja palvelu toimii keskeytyksettä.