

Tähtikuitu Oy
Operaattorituotteet

Palvelukuvaukset ja hinnasto

Voimassa alkaen:
1.1.2025

YLEISTÄ

Tässä asiakirjassa esitetään kuvaukset ja hinnat Tähtikuitu Oy:n tuotevalikoimaan kuuluvista operaattoripalveluista.

Asiakkaalla tarkoitetaan palveluoperaattoria ja loppuasiakkaalla tuotteita tilaavan palveluoperaattorin loppuasiakkaita.

Hinnasto astuu voimaan 1.1.2025 ja on voimassa toistaiseksi. Kaikki esitetyt hinnat ovat alv 0 % ja lopullisiin hintoihin lisätään verot sekä muut mahdolliset viranomaismaksut.

Tähtikuitu Oy pidättää itsellään oikeudet kaikkiin muutoksiin tässä esitettyihin palvelukuvauksiin ja hintatietoihin.

YHTEYSTIEDOT

Saatavuuskyselyt, tilaukset ja reklamaatiot tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen:
info@tahtikuitu.fi

Postiosoite:
TÄHTIKUITU OY
PL 60
99601 Sodankylä

Muut ajantasaiset yhteystiedot löytyvät yhtiön internet-sivuilta osoitteesta www.tahtikuitu.fi.

KUITUYHTEYS-tuotteet

TILAAJAKUITU ja TILAAJAKUITUPARI

Tilaajayhteys voidaan toteuttaa yhdellä kuidulla tai kahdella kuidulla. Hinnastossa nämä tuotteet on esitetty nimillä Tilaajakuitu ja Tilaajakuitupari.

Hinnastossa on lisäksi eroteltu, toteutetaanko tilaajayhteys pientaloon vai muuhun kiinteistöön. Pientalojen hinnoittelua sovelletaan seuraaviin yksityiskäytössä oleviin kohteisiin:

- yhden asunnon talo
- kahden asunnon talo (kummankin asunnon osalta erikseen)
- erilliset pientalot
- vapaa-ajan asuinrakennukset

Mikäli kohde on muussa kuin yksityiskäytössä, sovelletaan siihen muiden kiinteistöjen hinnoittelua.

Tilaajakuitu tai tilaajakuitupari alkaa loppuasiakaskiinteistön yleisen televerkon liitäntäpisteestä ja päättyy Tähtikuidun loppuasiakasta lähinnä ja samalla keskitin alueella olevaan ristikytkentätelineeseen.

P2P 1-KUITUYHTEYS ja P2P 2-KUITUYHTEYS

Kuituyhteys voidaan toteuttaa kahden eri kiinteistön välille joko yhdellä tai kahdella kuidulla.

P2P-kuituyhteydet alkavat loppuasiakaskiinteistöjen yleisen televerkon liitäntäpisteistä päättyen Tähtikuidun loppuasiakasta lähinnä ja samalla keskitin alueella olevaan ristikytkentätelineeseen.

Palveluhinnat

Kuituyhteystuotteista veloitetaan seuraavan hinnaston mukaiset kertamaksut ja kuukausimaksut. Kertamaksut peritään yhteyden asennuksesta tai siirrosta. Hinnat ilmoitettu alv 0 %.

Mahdolliset muut toimenpidemaksut, kuten kytkentätietojen luovutus, veloitetaan lisäksi voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

PALVELU	KERTAMAKSU €	KUUKAUSIMAKSU €/kk
Tilaajakuitu (pientalot)	150	35
Tilaajakuitupari (pientalot)	230	50
Tilaajakuitu (muut kiinteistöt)	150	70
Tilaajakuitupari (muut kiinteistöt)	230	130
P2P 1-kuituyhteys	250	140
P2P 2-kuituyhteys	400	230

Toimenpidemaksut

Tähtikuitu perii palveluhintojen lisäksi seuraavat toimenpidemaksut (alv 0 %):

TOIMENPIDE	MAKSU €
KytKentätietojen luovutus	50
Tilauksen peruutus tai muutos vahvistuksen jälkeen	200
Aiheeton vikakäynti	200

KytKentätietojen luovutus

KytKentätietojen luovutuksella tarkoitetaan Tähtikuidun operaattoreille vuokrattavien tilaajayhteyksien, kiinteiden yhteyksien ja laajakaistaporttien kytKentätietojen määrittelyä, joiden perusteella yhteydet voidaan kytkeä.

KytKentätietojen sisältö

KytKentätieto sisältää tarvittavat reittitiedot, joilla laitetilän ristikytKennästä voidaan kytkeä tilaajayhteys loppuasiakkaan kytKentäpisteeseen.

P2P-yhteyksien reittitiedot toimitetaan kuten tilaajakuiduissa.

Tietojen tilaus ja toimitus

Asiakkaan on tehtävä tilaus sähköpostitse. KytKentätiedot toimitetaan asiakkaalle sähköpostitse. KytKentätietojen toimittamisesta ei lähetetä erillistä tilausvahvistusta.

Laskutus

KytKentätiedon toimitus aktivoi laskutuksen kytKentätiedon toimittamisesta ja kyseisen yhteyden perusmaksusta.

KytKentäpaikkoihin pääsy

KytKentäpaikkoihin pääsy edellyttää, että operaattori tai teleurakoitsija on sopinut erikseen tilojen kulkuoikeudesta.

KytKentöjen tekeminen

KytKentöjä saavat tehdä vain Tähtikuidun hyväksymät teleurakoitsijat. Tähtikuidulla on myös oikeus peruuttaa hyväksyntä, mikäli teleurakoitsija rikkoo Tähtikuidun hyväksynnälle asettamia ehtoja.

Operaattorilaajakaista

Tähtikuidun Operaattorilaajakaista on Ethernet VLAN siirtoyhteys Tähtikuidun laitetilasta tai loppuasiakkaan yleisen verkon liitännästä asiakkaan nieluliittymään. Tilaajayhteytenä voidaan käyttää Tähtikuidun, asiakkaan tai kolmannen osapuolen kaapelia.

Liittymät toteutetaan L2 tasoisina yhteyksinä joko liittymäryhmäkohtaisella tai liittymäkohtaisella VLAN – yhteydellä. Liittymät määritellään asiakaskohtaisiin VLAN yhteyksiin, jotka edelleen ohjataan asiakkaan nieluliittymään. Asiakkaan on ilmoitettava tilauksen yhteydessä VLAN -tunniste, jolla liittymä toimitetaan nieluliitännästä.

Liittymän kapasiteetti on tarkoitettu yhden huoneiston loppukäyttäjän käyttöön ja sen jakaminen on kielletty. Liittymän MAC -osoitteiden määrää on rajoitettu 20 kappaleeseen.

Portti laitetilassa

Portti laitetilassa käsittää siirtoyhteyden Tähtikuidun laitetilassa olevasta ethernet-kytkimen tilaajaliitännästä asiakkaan nieluliitännään. Tilaajayhteys voi tällöin olla asiakkaan oma tai kolmannen osapuolen kaapeli.

Portti ja tilaajayhteys

Portti ja tilaajayhteys sisältävät yhteyden loppukäyttäjän yleisen verkon liitännästä Tähtikuidun laitetilassa olevaan ethernet-kytkimen tilaajaliitännään ja edelleen asiakkaan nieluliitännään. Tilaajayhteys on yksi yksimuotokuitu.

Hinnastossa on eroteltu, onko tilaajayhteys pientaloon vai muuhun kiinteistöön. Pientalojen hinnoittelua sovelletaan seuraaviin yksityiskäytössä oleviin kohteisiin:

- yhden asunnon talo
- kahden asunnon talo (kummankin asunnon osalta erikseen)
- erilliset pientalot
- vapaa-ajan asuinrakennukset

Mikäli kohde on muussa kuin yksityiskäytössä, sovelletaan siihen muiden kiinteistöjen hinnoittelua.

Yhteysnopeuteen vaikuttavia tekijöitä

Yhteyden nopeuteen voi vaikuttaa alentavasti liityntäyhteys, kiinteistön sisäverkon kunto, loppuasiakkaan laitteet ohjelmistot ja liitännäkaapelit. Lisäksi laajakaistan toimintaa voivat häiritä muut laitteet ja poikkeustilanteet verkossa. Mikäli liittymän nopeus on näiden syiden vuoksi ilmoitettua alhaisempi, sitä ei voida katsoa liittymässä olevaksi virheeksi.

Nieluliittymä

Nieluliittymä verkkoon on 1000Base-LX 1000Mbit/s optinen yksimuotokuitu-liitäntä.

Liittymäryhmäkohtainen VLAN -numerointi

Asiakkaalla on käytettävissä yksi liittymäryhmäkohtainen VLAN. Yksittäisten liittymien liikennöinti on estetty liittymäryhmäkohtaisen VLAN:n sisällä L2 tasolla ja loppuasiakkaan liikennöinti onnistuu vain DHCP:llä jaetulla osoitteilla. VLAN-määrittelystä peritään hinnaston mukaiset maksut.

Liittymäkohtainen VLAN -numerointi

Asiakkaalla on käytettävissä liittymäkohtaiset VLAN tunnistet. Operaattoriasiakas ilmoittaa tilauksen yhteydessä VLAN-tunnisteen johon liittymä kytketään. VLAN-määrittelystä peritään hinnaston mukaiset maksut. Asiakkaalla on käytettävissä VLAN-numerot: (tarkentuu myöhemmin).

Palveluhinnat

Operaattorilaajakaista -yhteydestä peritään seuraavan hinnaston mukaiset kuukausimaksut. Kuukausimaksujen lisäksi palvelusta peritään voimassa olevan hinnaston mukaiset toimenpidemaksut. Hinnat alv 0 %.

YHTEYSLUOKKA	KERTAMAKSU €	PORTTI LAITETILASSA €/kk	PORTTI JA TILAAJAKUITU (pientalot) €/kk	PORTTI JA TILAAJAKUITU (muut) €/kk
10/10	200	30	50	115
100/10	200	35	55	130
100/100	200	40	60	230

Asiakkaalle tehtävistä VLAN-määrittelyistä peritään seuraavan hinnaston mukaisesti. Hinnat alv 0 %.

PALVELU	KERTAMAKSU €/kk	KUUKAUSIMAKSU €/kk
Palvelun ryhmä-VLAN	20	1
Liittymäkohtainen VLAN	20	2

Nieluliitäntä

Tähtikuidun nieluliitäntä on toteutettu 1 Gbit/s –nopeudella. Ilmoitetut hinnat alv 0 %.

PALVELU	ASENNUS €	KUUKAUSIMAKSU €/kk
Nieluliitäntä 1 Gbit/s	1.300	600

Toimenpidemaksut

Tähtikuitu perii Operaattorilaajakaista -tuotteistaan palveluhintojen lisäksi seuraavat toimenpidemaksut:

TOIMENPIDE	MAKSU €
KytKentätietojen luovutus	50
Portti ja tilaajakuituyhteys (toimitus)	200
Portin provisiointi	30
Runkoverkkomäärittely	30
Nopeuden muutos	30
Tilauksen peruutus tai muutos vahvistuksen jälkeen	200
Aiheeton vikakäynti	250

Portin provisiointimaksu peritään myös kytkentätietojen luovutuksen yhteydessä toimitettaessa Operaattorilaajakaista liittymä kytkentätiedoilla. Mikäli asiakas muuttaa provisiointitietoja tilauksen jälkeen, veloitetaan kertamaksu uudelleen.

Mahdolliset sisäverkkotyöt laskutetaan erikseen.

Ylläpito ja valvonta

Tähtikuitu valvoo runkoverkkojaan jatkuvasti. Runkoverkon vikatapauksen sattuessa korjaustoimenpiteisiin ryhdytään viipymättä.

Operaattorilaajakaistapalvelu sisältää viankorjauksen peruspalvelutason. Peruspalvelutaso sisältää vikailmoitusten vastaanoton yhtiön internet-sivuilla olevalla sähköisellä lomakkeella 24/7 ja puhelimitse kello 9:00 – 17:00 sekä viankorjauksen Tähtikuidun viankorjausprosessien mukaisesti.

Kiireellisistä viankorjauksista veloitetaan kiireellisen työn lisät.

Tukiasemakuidut ja mustat kuidut sekä muut asennuskohteet

Tähtikuitu vuokraa yksittäisiä kuituja ja kuitupareja erinäisiin tarpeisiin koko toimialueellaan. Lisäksi yhtiö vuokraa sijoitus- / käyttöoikeuksia yhtiön putkireiteille, jatkoskaivoihin sekä laitetiloihin. Tarkemmat tiedot saatavuudesta ja hinnoittelusta joko sähköpostitse info@tahtikuitu.fi tai puhelimitse 016-7709500.