

Töihin Tähtikuituun?

Tähtikuitu Oy on paikallinen, Sodankylän kunnan 100 % omistama verkko-operaattori ja turvasuojaaja-yhtiö, joka tarjoaa nopeita valokuituyhteyksiä Sodankylän sekä rajallisesti Inarin, Savukosken, Pelkosenniemen ja Rovaniemen kuntien alueilla. Yhtiö täytti 12 vuotta syksyllä 2025 ja toiminta on vakiintunutta.

TIETOLIIKENNEASENTAJA

Tähtikuitu Oy hakee vakituiseen kokoaikaiseen palvelukseen teknistä asiakaspalveluhenkistä henkilöä niin toimisto- kuin maastotehtäviin Sodankylään.

Työtehtävien kuvaus

Tähtikuitu Oy on nykyisellään pieni kolmen henkilön ketterä ja joustava työyhteisö, jolla on omaa valokuituverkkoa yli 2000 km. Verkkoa laajennetaan lisää vuosittain. Yhtiön tehtävänä on huolehtia valokuituverkon rakennuttamisesta, toiminnasta ja ylläpidosta sekä kuluttaja- ja yritysasiakkaiden internetpalveluista. Oman verkon lisäksi yhtiön vastuulla on Sattasen ja Niesin kyläverkkojen palveluiden tuottaminen. Verkko-operaattoritoiminnan lisäksi yhtiö toimittaa luvanvaraisia sähköisiä valvontajärjestelmiä. Verkkoa ja palveluita kehitetään aktiivisesti tiiviissä yhteistyössä useiden yritysten ja toisten vastaavien verkkoyhtiöiden kanssa.

Valittavan henkilön tehtäviin sisältyy siten osia mm seuraavista tehtäväkokonaisuuksista:

- kaapelinäyttöjen ja kartoitusten tekeminen maastossa
- sähköisten asiakastieto- ja dokumentointijärjestelmien käyttö ja tietojen päivitys (käytössä mm. Visio ja Keycom ohjelmat)
- tekninen asiakaspalvelu ja neuvonta
- avustavat tehtävät vikojen rajauksissa ja korjauksissa ja uusien liittymien rakentamisessa ja asentamisessa

Oletuksena ei ole, että avoinna olevaan tehtävään löydetään heti valmis kaiken osaava henkilö. Olennaista on hakijan oma mielenkiinto erilaisiin tietoteknisiin ratkaisuihin ja ennen kaikkea halu oppia uutta tietoliikenteen alalta. Mikäli tehtävät tai järjestelmät ovat uusia, opastetaan ja perehdytetään niiden käyttöön.

Työssä ollaan paljon tekemisissä asiakkaiden kanssa, joten asiakaspalveluhenkisyys, reipas ja asioihin tarttuva järjestelmällinen asenne ovat edellytyksenä tehtävän hoitamiselle. Eduksi katsotaan kokemus erilaisten tietojärjestelmien käytöstä aiemmissa työtehtävissä.

Työ on liikkuvaa työtä kaikkialla yhtiön toimialueella. Työtä tehdään niin toimistossa, asiakkaiden luona kuin eritoten maastossa ja ajoittain operaattoreiden laitetoiloissa. Työssä edellytetään voimassa olevia ammattipätevyyskortteja (vähintään tieturva 1) sekä B-ajokorttia. Avustamme tarvittaessa ammattipätevyyskorttien hankinnassa. Työssä liikutaan aktiivisesti, joten ajokortti ja oma auto ovat välttämättömiä. Palkattavasta työntekijästä teetetään turvallisuusselvitys. Vaikka valtaosa asiakkaistamme on suomea puhuvia, tarvitaan työtehtävissä ainakin englannin kielen osaamista.

Tarjoamme:

Tarjoamme vaihtelevan tehtäväkentän nopeasti kehittyvän valokuitutoimialan ja tietoliikenteen parissa. Työpaikkamme on joustava pieni organisaatio, jossa pääset näkemään, osallistumaan ja tekemään tehtäviä hyvin laajasti ja monipuolisesti valokuituverkon rakentamisesta aina loppuasiakkaiden teknisten haasteiden ratkaisuun saakka. Tarjoamme henkilöstölle ePassin ja puhelinedun. Lisäksi saat käyttöösi kaikki tarvittavat työkalut ja työvaatteet. Tehtävään on mahdollisuus solmia oppisopimuskoulutus. Palkka pohjautuu osaamiseen sekä koulutukseen ja asettuu välille 2.300–3.300 €/kk.

Arvostamme hakijassa:

- Reipasta ja asiakaspalveluhenkistä asennetta sekä joustavuutta
- Kykyä itsenäiseen työskentelyyn tiiviissä yhteistyössä oman organisaation ja yhteistyökumppaneiden kanssa
- Halua kehittyä ja kykyä omaksua uusia asioita

Työsuhde alkaa sopimuksen mukaan mahdollisimman nopeasti.

Haku on avoinna 7.11.2025 saakka. Hakemusten käsittely ja mahdolliset haastattelut aloitetaan jo hakuajan kuluessa, ja tehtävä täytetään heti sopivan henkilön löydyttyä. Työhakemus palkkatoiveineen toimitetaan sähköpostilla [info \(at\) tahtikuitu.fi](mailto:info(at)tahtikuitu.fi)

Lisätiedot ja yhteydenotot: p. 0407648213 / toimitusjohtaja Jussi Rantamo, tai

p. 0456181199 / tietoliikenneasiantuntija Joni Huuhtanen