

Rekisteriseloste / Asiakasrekisterin seloste

Henkilötietolain (523/1999) 10§:n mukainen rekisteriseloste

Rekisterin pitäjä

Tähtikuitu Oy
Jäämerentie 1, PL 60
99601 Sodankylä
puhelin: +358 40 764 8213

Rekisteriasioita hoitava henkilö

Toimitusjohtaja Jussi Rantamo
puhelin: +358 40 764 8213

Rekisterin nimi sekä rekisteröidyt

Asiakasrekisteri, johon on merkitty valokuituliittymän ja laajakaistapalveluiden asiakastiedot

Rekisteritietojen käyttötarkoitus

Tietoja käsitellään sovittujen palveluiden tuottamiseen ja palveluiden ja tuotteiden toimittamiseen asiakkaalle sekä laskutukseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen sekä tilastollisiin tarkoituksiin. Tietoja käytetään myös asiakkaan ja Tähtikuitu Oy:n sekä en yhteistyökumppaneiden väliseen markkinointiin, markkinatutkimuksiin sekä markkinointikilpailujen järjestämiseen.

Rekisterin sisältö

- rekisteröidyn perustiedot, kuten nimi, osoite ja henkilötunnus
- laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot, kuten tuotteet ja palvelut, niiden avaus- ja irtisanomispäivä sekä palvelun toteuttamiseen liittyvät tiedot
- käyttäjätunnukset ja muut tunnistautumiseen liittyvät tiedot
- lupatiedot ja kiellot, kuten suoramarkkinointiluvat ja -kiellot
- asiakashistoria (esim. yhteydenotot asiakkaaseen / asiakkaalta, palvelumuu-
tokset)

Tietolähteet

Tiedot on saatu asiakkaalta itseltään (henkilötietolain 8 §:n 1 momentin 1 ja 2 kohta), lisäksi tietojen keräämiseen voidaan käyttää julkisia tietolähteitä, kuten Suomen Postin ja Väestörekisterikeskuksen osoitepalvelua

Tietojen luovutus

Tähtikuitu Oy voi luovuttaa asiakastietoja voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa. Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Tällöin Tähtikuitu Oy huolehtii riittävästä tietosuojan tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Rekisterin suojaus

Kaikilla rekisteriä käsittelevillä henkilöillä on rekisterinpitäjän myöntämä henkilökohtainen käyttöoikeus. Koko henkilöstöllä on vaitiolovelvollisuus liittyen kaikkiin asiakastietoihin. Asiakassuhteen päättyessä asiakkaan tiedot poistuvat rekisteristä heti, kun niiden käsittely ei enää ole tarpeellista.

Rekisteröidyn kielto-, tarkastus- ja korjausoikeus

Rekisteröidyllä on rekisterinpitäjään yhteys ottamalla oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsittely ja luovuttaminen suoramainontaa, etämyyntiä ja suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimuksia varten. Kielto-oikeus ei koske asiakasviestintää, tilattujen hyödykkeiden tai asiakkuuden sisältöön kuuluvaa mainontaa tai etuviestintää.

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukainen oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on rekisteriin talletettu. Tarkastuspyyntö voidaan tehdä henkilökohtaisesti allekirjoitetulla kirjallisella pyynnöllä seuraavaan osoitteeseen:

Tähtikuitu Oy
PL 60, 99601 Sodankylä

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista ottamalla yhteys rekisterinpitäjään.